



## Communiqué

St-Gall, le 15 mars 2018/STJ

**Hälg Holding SA**

Lukasstrasse 30

9008 St-Gall

Tél. 41 71 243 38 38

Fax 41 71 243 38 40

[www.haelg.ch](http://www.haelg.ch)

## Hälg Group se développe sur une large base

**Conjoncture, nouvelles prestations, acquisitions axées sur la durabilité: tous ces facteurs contribuent au bon résultat.**

**Contact:** Judith Stüdle

**Tél.:** 071 243 39 21

**E-mail:** [judith.stuedle@haelg.ch](mailto:judith.stuedle@haelg.ch)

Pour le secteur du second œuvre, l'année 2017 s'est révélée fructueuse, avec des chiffres avoisinant ceux de l'année record 2015. Dans ce contexte, Hälg Group a également enregistré une croissance et établi son chiffre d'affaires à 293 millions de francs. Cette progression, de même que le franchissement du seuil de 1000 employé(e)s, un niveau symbolique, sont le fruit d'une stratégie de croissance différenciée et profitable appliquée depuis 2015. Tous les secteurs d'activité ont participé à ce développement. Les propriétaires de l'entreprise, Marcel et Roger Baumer, sont plus que satisfaits de l'exercice: «Nous sommes heureux de voir que nos efforts sont concluants. Pour maintenir la qualité de nos prestations à un niveau élevé, nous entreprendrons d'autres efforts qui nous accompagneront au cours des années à venir.»

### La stratégie de croissance différenciée est une réussite

Deux années après la consolidation, le chiffre d'affaires de Hälg Group est passé de 270 à 293 millions de francs en 2017, soit une hausse de 7,3%. Cette croissance qui est l'œuvre de tous les domaines d'activité tient à trois raisons.

Premièrement, après une année 2016 pleine de retenue, le secteur des techniques du bâtiment a connu un nouvel élan en 2017. L'index des travaux de finition a atteint un nouveau sommet. Deuxièmement, Hälg Group a profité de l'introduction des prestations Transformation de salles de bains et Planification de la protection incendie, ainsi que du renforcement de l'activité de ses deux unités d'ingénierie, réunies dans la nouvelle société Vadea SA. Une petite part revient aussi à la nouvelle succursale à Gamprin-Bendern (FL), ouverte en automne 2017. Troisièmement, à côté du développement organique, Hälg Group s'est étendu avec trois nouvelles acquisitions. Les deux entreprises Electro Oil Service AG (Rorschacherberg, maintenance de systèmes de chauffage) et Leo Rütsche AG (sanitaire et maintenance, St-Gall) ont été directement intégrées dans Hälg & Cie SA. La troisième acquisition, Dober AG, établie à Schlieren, reste autonome. Son offre, articulée autour du chauffage, du sanitaire, de la transformation de

salles de bains et du service après-vente, complète les prestations fournies pour les bâtiments à usage résidentiel et professionnel dans la région de Zurich et la vallée de la Limmat, connue également sous le label de Limmatstadt.

Les reprises de sociétés et la croissance générique, notamment dans le domaine infrastructurel des mandats FM, ont établi les effectifs de Hälg Group à plus 1000 personnes, un seuil symbolique franchi pour la première fois.

Roger Baumer, Group CEO, dresse le bilan: «Nous voyons que les efforts accomplis dans l'optique d'une croissance différenciée portent des fruits: nous avançons dans tous les domaines du cycle de vie des bâtiments, dans la planification, la construction, l'exploitation et la maintenance. Nos quelque 1000 collaboratrices et collaborateurs fournissent un travail remarquable.»

#### **La qualité, un trait distinctif préservé**

Face à la guerre des prix qui continue à caractériser le marché, Hälg Group s'est fixé comme objectif de souligner encore plus la qualité de ses prestations.

Voici les propos du copropriétaire Marcel Baumer à ce sujet: «Une grande partie de notre travail disparaît dans les salles techniques et sous les sols. Le client ne constate en général la qualité d'une planification et d'une exécution qu'au bout de nombreuses années. Afin de nous profiler comme prestataire de qualité, nous accomplissons des efforts dans diverses directions.»

Dans le domaine du personnel, par exemple, avec un investissement continu dans la formation. En plus du programme Gestion des projets introduit en 2013, nous proposons depuis 2017 pour la première fois une formation continue qui s'adresse au personnel de direction de notre entreprise. En 2018, nous allons lancer un programme de formation pour le personnel de vente.

Les programmes s'avèrent déjà concluants au niveau interne. En décembre 2017, Hälg Group s'est assuré la huitième place dans le classement des employeurs les plus appréciés en Suisse, publié par le journal Handelszeitung sur la base du portail d'évaluation des employeurs kununu.

Hälg Group a également eu le plaisir de recevoir un prix pour la formation des apprentis. La Fondation Hans Huber a attesté l'engagement soutenu de l'entreprise dans ce domaine en remettant au Group CEO, Roger Baumer, le prix de reconnaissance pour la formation des apprentis en septembre 2017.

### **Les clients sont la meilleure preuve**

Pour mettre en relief la qualité des prestations fournies, Hälg Group donne dès maintenant la parole à ses clients dans le cadre d'une stratégie de communication revue. Les réactions positives recueillies lors d'un sondage mené en automne 2017 sont à l'origine de cette initiative. Dans le cadre de cette enquête sur la satisfaction des clients, 94 % de participants avaient exprimé l'intention de recommander Hälg Group.

Roger et Marcel Baumer ajoutent: «Nous souhaitons rendre publics les éloges que les clients nous adressent dans les sondages et par d'autres voies. Car nous sommes fiers d'avoir l'occasion de traiter avec succès un si grand nombre de projets différents.»

### **Autres projets de croissance**

Hälg Group aspire à maintenir le cap sur la croissance. C'est dans cette optique que l'entreprise souhaite continuer à densifier le réseau des filiales. Par ailleurs, Hälg Facility Management se prépare à investir un nouveau marché. Et de nombreux efforts seront entrepris pour renforcer l'activité SAV et les prestations associées.

### **A propos de Hälg Building Services Group**

En tant qu'entreprise familiale dirigée en quatrième génération par les propriétaires, Hälg Group se fixe des objectifs axés sur le long terme: il veut devenir le premier prestataire suisse dans les techniques du bâtiment ciblées sur le chauffage, la ventilation, la climatisation, le froid et le sanitaire, tout au long du cycle de vie d'une installation. Le Facility Management complète ces prestations par des services de grande valeur concernant les bâtiments, les terrains et leurs utilisateurs. Le groupe compte actuellement environs collaborateurs répartis sur 21 sites et a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 293 millions de francs. Les sociétés suivantes en font partie: Hälg Holding SA, Hälg & Cie SA, Dober SA, Klima SA, Zahn + Cie SA, Hälg Facility Management SA et Vadea SA et GOAG General Optimizing SA.

### **Photos**

Les photos suivantes sont téléchargeables sur notre site Internet:

- Portraits de Roger et Marcel Baumer
- Photos symboliques: le personnel de Hälg Group à l'œuvre

<http://www.haalg.ch/unternehmen/medien.html>