

Hälg Group

2023

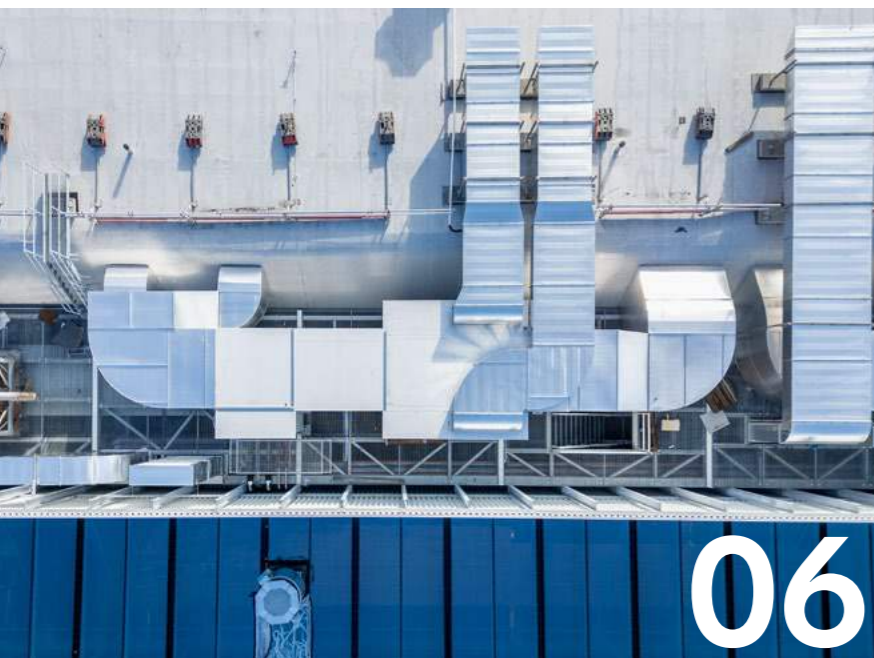
Rapport annuel



Une alliance parfaite

Références

- 06
Installation et Automatisation
de bâtiment
Halle de la Banque cantonale
de St-Gall, St-Gall
- 8
Automatisation de bâtiment
Meier Tobler DCO,
Oberbuchsitzen
- 10
Installation
Construction d'un nouveau
bâtiment de laboratoire GHZ,
Schlieren



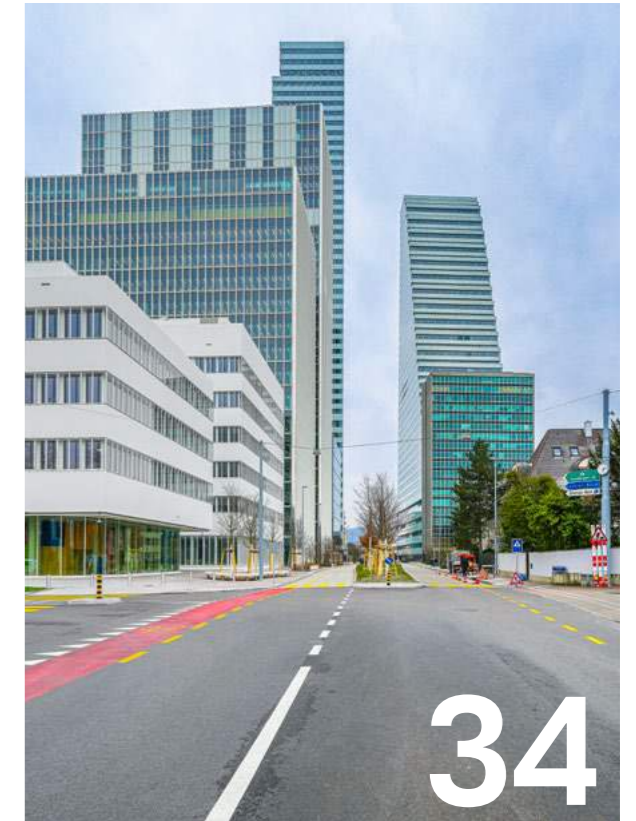
Hälg Group: inside

- 14
Chiffres clés
- 16
Hälg Group renforce
son organisation
- 18
Evolution
- 20
Entreprises & Organisation
- 24
Consolidation de la réputation
- 26
Action responsable

Photo en couverture: Grosspeter Clime, Bâle

Références

- 30
Installation
Aire Henz, Suhr
- 32
Installation
Maison de l'enfance et de
l'adolescence, Genève
- 34
Installation
Roche pRED Innovation
Center, Bâle
- 36
Service après-vente
Usine électrique du canton
de Zurich, toute la Suisse
- 38
Facility Management
Grosspeter Clime, Bâle



Impressum

Editeur
Hälg Group
Marketing et Communication
Lukasstrasse 30
9001 St-Gall
haelg.ch
communications@haelg.ch

Rédaction
Tamara Bosshard

Conception
Die Gestalter AG, St-Gall
gestalter.ch

Photographie
Projets et groupe:
Michael Huwiler, Rorschach
foto-huwi.ch
Autres projets:
Losys GmbH, Liebefeld
zVg

printed in
switzerland
gedruckt in der
schweiz
imprimé en
suisse
stampato in
svizzera



Se développer ensemble: Hälg Group en route vers l'avenir

Chères clientes, Chers clients, Chères partenaires et Chers partenaires,

Il y a un an, nous avons annoncé dans ce rapport, avec un grand enthousiasme, le début du deuxième siècle d'activité de notre entreprise. Quelle année extraordinaire! Une année pleine d'étapes clés impressionnantes et de développements passionnants dans différents domaines.

Avec un chiffre d'affaires record de 360 millions de francs (année précédente: 316 millions), nous avons réalisé une performance exceptionnelle. Une fois de plus, tous les secteurs d'activité ont contribué à cette croissance. Notamment le domaine Installation, où nous avons bouclé un nombre extraordinaire de grands projets, qui a gonflé nos recettes. En même temps, nos effectifs ont augmenté de près de 100 personnes et nous avons acquis un nouveau site à Arosa, qui participe à notre développement continu.

Avec la même énergie, nous avons bouclé la stratégie 2021–2023 en mettant en œuvre de dernières initiatives importantes. Nous avons notamment introduit de nouveaux outils numériques et mené un sondage du personnel, dont les résultats se sont révélés très positifs. Pendant toute la période stratégique, Hälg Group a atteint, voire dépassé, ses objectifs quantitatifs et qualitatifs.

En même temps, nous avons posé des jalons pour l'avenir en élaborant la stratégie 2024–2026. Sous le slogan «Se développer ensemble», nous voulons renforcer davantage l'équipe Hälg, conserver les facteurs de réussite qui ont fait leurs preuves et réorienter notre organisation pour pérenniser nos activités.

Nous sommes fiers que notre clientèle s'est une fois de plus montrée très satisfaite de nos prestations. Le taux de recommandation, qui s'élève encore à 97%, atteste la qualité de notre travail et notre engagement à l'échelle de Hälg Group.

Nous souhaitons vous remercier de tout cœur pour la confiance témoignée à notre groupe et nous réjouissons de poursuivre notre fructueuse collaboration.

Roger Baumer
Copropriétaire

Marcel Baumer
Copropriétaire





Technique du bâtiment pour le nouvel emblème d'Olma

Halle de la Banque cantonale de St-Gall, St-Gall

Placée sur l'aire d'exposition d'Olma Messen St.Gallen, la nouvelle structure de la Banque cantonale de St-Gall, qui occupe 12 000 mètres carrés, est la plus grande halle sans appuis en Suisse orientale. Les systèmes de chauffage, de froid, de ventilation, de climatisation et d'automatisation de bâtiment viennent de Hälgl Group.

Maître d'ouvrage
Olma Messen St.Gallen AG
Période d'exécution
01.2022 – 03.2024

Prestation
Réalisation
Corps de métier
Chauffage, ventilation/climatisation, froid et automatisation de bâtiment

- Chiffres clés
- Puissance calorifique: 1000 kW
 - Puissance frigorifique: 2000 kW
 - Distribution de la chaleur par la ventilation, des convecteurs, des radiateurs et des rideaux d'air
 - 12 installations de ventilation
 - 2 installations de désenfumage
 - 38 armoires de commande
 - > 16 000 points-données

haelg.ch/fr/hall-bcsg

«Les impressionnantes dimensions de l'ouvrage et les activités sur place ont constitué un grand défi, tant au niveau du personnel que des délais, et Hälgl les a parfaitement maîtrisés. Le partenariat et le travail professionnel nous ont poussés à étendre la collaboration avec Hälgl dans le domaine de l'automatisation du bâtiment sur l'ensemble de l'aire.»

Tobias Bischof, responsable du Facility Management et représentant du maître d'ouvrage Olma Messen St.Gallen AG

Le nouvel emblème d'Olma que les usagers de l'autoroute et les voyageurs en train peuvent voir (juste avant l'entrée dans les tunnels), se distingue par sa hauteur de 14 mètres, sa construction de toit innovante et sa polyvalence. La halle se dédie à des salons, événements sportifs, congrès et concerts, et peut accueillir jusqu'à 12 000 personnes.

Calendrier serré, interventions à brève échéance

Hälgl & Cie SA a réalisé toute la technique du bâtiment: chauffage, froid, ventilation, climatisation et automatisation. Les délais d'exécution étaient serrés et exigeaient parfois des interventions à court terme en raison de la météo: «Hälgl a fait preuve d'une grande flexibilité, notamment aussi lors de la mise en service préliminaire pour OLMA 2023», confirme Tobias Bischof, responsable du Facility Management chez Olma Messen St.Gallen. Le projet s'est principalement appuyé sur des plans de montage numériques, que les monteurs pouvaient consulter à tout moment sur leur tablette.

La halle de la Banque cantonale de St-Gall est chauffée par le réseau de chaleur à distance. Dans la centrale de chauffage, on a installé à cet effet une station de réception. Un accumu-

lateur d'une contenance de 15 000 litres veille à une alimentation sans interruption de la halle. Les rideaux d'air empêchent des pertes d'énergie dues à une trop grande différence de température avec l'air extérieur.

Acrobatie pour la mise en place de la ventilation

Douze installations de ventilation assurent l'alimentation en air frais et la climatisation dans les bureaux, les dépôts, les cuisines, les blocs-eau et la halle elle-même. La ventilation régule aussi la température dans cette structure. On a posé les installations à une hauteur de plus de 14 mètres, directement sous le toit de la halle, ce qui est unique en Suisse. Accompagnés de grimpeurs ayant reçu une formation spéciale, les constructeurs d'installations de ventilation sont montés directement dans l'ossature du toit et y ont installé les tuyaux et bouches d'air.

L'Automatisation de bâtiment a réalisé toute la fonction de commande et de régulation des installations CVCSE ainsi qu'un système de contrôle-commande intégral. A cela s'ajoute la commande des installations de tiers, notamment les portes et portails, ascenseurs, bornes, la rétention de l'eau d'extinction et bien plus. L'équipe d'Automatisation de bâtiment a mis en œuvre la commande de l'éclairage

via KNX et une interface spéciale pour l'éclairage événementiel DMX. Afin de pouvoir commander tous les éléments de l'installation selon les souhaits, les techniciens en automatisation ont contrôlé et testé la périphérie installée par les monteurs, comprenant plus de 16 000 points-données dans tous les corps de métier.

Les installations sont commandées par le biais d'interfaces utilisateur graphiques, qui montrent clairement l'état des systèmes et permettent des interventions rapides. L'exploitation proprement dite de la halle est démarrée manuellement. Lors de la mise en température, la température et la qualité de l'air sont adaptées aux valeurs requises pour un événement. Lorsqu'un événement a lieu, les réglages de consigne sont vérifiés en permanence et comparés avec un apport d'énergie minimal. Si la halle n'est plus utilisée, la qualité de l'air et la température sont de nouveau réglées sur des valeurs minimales. Un monitoring énergétique montrera sur le long terme s'il est possible d'optimiser la consommation de la halle pour ménager l'environnement et réduire les coûts d'exploitation.



Courte vidéo sur le projet

Autres projets ↗



HB-Therm AG*
St-Gall
Hälgl & Cie SA St-Gall

Réalisation de la ventilation/climatisation et du sanitaire

↗ haelg.ch/fr/hb-therm



Globus Multertor**
St-Gall
Hälgl & Cie SA St-Gall

Planification et réalisation de systèmes de chauffage, ventilation/climatisation, froid et désenfumage

↗ haelg.ch/fr/globus-multertor



Valbella Resort***
Valbella
Hälgl & Cie SA Coire

Réalisation des systèmes de chauffage et de froid durant la rénovation

↗ haelg.ch/fr/valbella-resort

* Photo: HB Therm AG ** Photo: © 2050+
*** Photo: Ramona & Thomas Vogt



Hautes exigences posées au climat ambiant

Meier Tobler DCO, Oberbuchsitzen

Meier Tobler est un spécialiste de la technique du bâtiment concentré sur le marché suisse. Son nouveau centre de services à Oberbuchsitzen permet des processus plus efficaces, plus flexibles et plus rapides. Hälg & Cie SA Automatisation de bâtiment Bâle s'est vue confier la régulation des installations de ventilation et de la production complexe de chaleur-froid.

Photos: LOSYS GmbH



Meier Tobler AG est le fournisseur et prestataire suisse leader dans la technique du bâtiment. Fondée en 1937, l'entreprise emploie aujourd'hui près de 1300 personnes. Le nouveau centre de services à Oberbuchsitzen (DCO) remplace les deux sites logistiques jusqu'ici établis à Däniken et Nebikon. C'est une «étape phare dans le cadre de la stratégie d'entreprise» qui, à côté d'une réduction des frais d'exploitation, a aussi pour but d'optimiser les avantages pour les clients.

Avec une surface de stockage d'environ 14 500 mètres carrés et un volume de construction de près de 340 000 mètres cubes, le DCO est un bâtiment imposant, réalisé entre 2021 et 2023. Sa tâche clé est la livraison rapide et fiable des appareils, des composants, du matériel de montage et des pièces de rechange commandés pour le chauffage, la ventilation, la climatisation et le sanitaire (CVCS). En dehors de l'infrastructure pour le stockage et la livraison, le DCO comprend des bureaux et l'administration.

Automatisation de bâtiment intelligente

La tâche confiée à Hälg & Cie SA Automatisation de bâtiment Bâle englobait la régulation des systèmes de ventilation et de la production complexe de chaleur-froid. Cette dernière se base sur la nappe phréatique: en raison de la température équilibrée de la nappe circulante, il est possible de chauffer ou refroidir l'intérieur de façon efficace économique toute l'année. Par ailleurs, tous les locaux sont équipés d'une régulation d'ambiance. La température et la quantité d'air sont commandées à l'aide des valeurs de mesure actuelles dans la pièce, ce qui permet de respecter les hautes exigences en matière de climat ambiant. D'une manière générale, l'automatisation de bâtiment intelligente contribue à optimiser l'énergie du centre de services.

Pour Meier Tobler, c'est le principal centre de services et de logistique, le cœur de l'approvisionnement national du secteur CVCS. Le bâtiment est

long de 232 mètres, large de 62 mètres et présente un design élégant avec sa façade en bandes. Ses locaux, composés de bureaux, dépôt, logistique de transport, peuvent accueillir environ 120 employé(e)s et apprenti(e)s. Par ailleurs, c'est l'une des plus grandes «centrales solaires» en Suisse. Le toit est en effet occupé par une installation photovoltaïque formée de 4953 modules, qui délivrent ensemble une puissance maximale de 2 mégawatts.

Maitre d'ouvrage
Meier Tobler AG; EG: Gruner AG
Période d'exécution
03.2022 – 05.2023

Prestation
Réalisation
Corps de métier
Automatisation de bâtiment

- Chiffres clés
- Surface de stockage env. 14 500 m²
 - Volume de construction env. 340 000 m³
 - 5 installations de ventilation
 - 4 pompes à chaleur (dont 2 avec une puissance frigorifique de 240 kW)
 - 110 aérothermes de halle
 - 100 appareils KNX
 - 800 points-données

haelg.ch/fr/meier-tobler ↗

Automatisation de bâtiment

Autres projets ↗



Campus Reidbach, bâtiment RD ZHAW*, Wädenswil
Hälg & Cie SA Lucerne – Ebikon & St-Gall

Réalisation des systèmes de chauffage, froid, sanitaire, ventilation/climatisation, vapeur et automatisation de bâtiment

↗ haelg.ch/fr/campus-reidbach



Musée d'histoire naturelle Lucerne
Hälg & Cie SA Lucerne – Ebikon

Réalisation des systèmes de chauffage, de froid et d'automatisation de bâtiment lors de l'assainissement

↗ haelg.ch/fr/natur-museum

Projet pilote pour la planification et la construction numériques

Construction d'un nouveau bâtiment de laboratoire GHZ, Schlieren

Pendant la construction d'un bâtiment de laboratoire à Schlieren, Hälgl Group s'est appuyé sur la planification et des opérations numériques ainsi que sur le robot de perçage «Jailbot» de Hilti. Dans ce projet pionnier, nous avons réalisé les installations de chauffage, froid et ventilation.



A Schlieren — là où se trouvait auparavant un garage automobile PTT — la société Gewerbe- und Handelszentrum Schlieren AG a construit un nouveau bâtiment de laboratoire et de recherche. 66 salles de laboratoire, bureaux, salles de réunion et une grande cafétéria occuperont une surface totale de 3300 mètres carrés répartie sur cinq niveaux.

Maitre d'ouvrage
Gewerbe- und Handelszentrum
Schlieren AG
Période d'exécution
10.2022 — 02.2024

Prestation
Réalisation
Corps de métier
Chauffage, ventilation / climatisation,
froid

Chiffres clés
• Puissance calorifique / frigorifique
878 / 780 kW
• Volume de ventilation 88 100 m³/h
• 7 monoblocs
• 75 baffles chauffants / rafraichissants
• 2500 perçages avec le robot
«Jailbot» (Hilti)

haelg.ch/fr/ghz



Courte vidéo sur le projet



«Grâce à la planification numérique 3D, nous pouvons commander l'ensemble du matériel par étage sur pression de touche. La planification 3D est consultable à tout moment sur la tablette. Tous les tuyaux, fixations, etc., peuvent être préfabriqués et découpés aux bonnes dimensions. Nous sommes ainsi en mesure de travailler bien plus vite et d'économiser du matériel.»

Marcel Wyss, directeur Développement numérique d'entreprise, Hälgl Group

L'équipe de projet Hälgl & Cie SA Lucerne — Ebikon a reçu l'ordre de réaliser les systèmes de chauffage, de froid et de ventilation dans tout le bâtiment. Deux pompes à chaleur utilisant la nappe phréatique génèrent la chaleur et le froid et des baffles chauffants/rafraichissants en assurent la répartition. Ces baffles sont des systèmes de climatisation de plafond performants avec une bonne absorption acoustique. Les appareils sont raccordés au sein d'un système à 4 conducteurs. Les étages présentent la même structure, du premier au quatrième niveau. Seul le rez-de-chaussée est légèrement différent. En été, le bâtiment est refroidi naturellement (free cooling) via deux refroidisseurs en circuit fermé pour établir des températures agréables dans les salles de laboratoire.

Numérique, assisté par robot, sans papier

Le projet s'est basé sur un modèle. En d'autres termes, c'est à l'aide d'un modèle que l'on a coupé les tuyaux à la longueur requise. En suite, on a monté les éléments de tuyaux numérotés. Afin de réaliser des perçages plus précis et un travail sûr et efficace, l'équipe de projet a opté pour des plans de fixation numériques incluant un plan de perçage. Le robot semi-autonome «Jailbot» de Hilti a exécuté le perçage et le montage sur place. Hilti a aussi fourni les consoles de fixation préfabriquées et numérotées.

L'ensemble du projet reposait sur des outils numériques. L'équipe de chantier pouvait à tout moment consulter le modèle 3D et les informations contenues. Pour Marcel Wyss, directeur de l'unité Développement numérique d'entreprise chez Hälgl Group, il s'agissait d'un projet pilote: «Le modèle 3D est un type de jumeau numérique du projet et, en dehors d'un unique plan papier et d'un synoptique, il n'y avait pas de plans analogiques. Le modèle 3D renferme tout ce qui est nécessaire, y compris les perçages. Le robot a donc pu se placer sur les points correspondants et percer les 800 trous par étage à l'aide des informations numériques.» Bien que l'on ait déjà adopté des méthodes similaires dans d'autres projets, la continuité de la numérisation atteint ici un nouveau degré de maturité, selon Marcel Wyss.

Installation

Autres projets ↗



Helmhaus et Wasserkirche Zurich*
Hälgl & Cie SA Zurich

Maintenance et en partie nouvelle réalisation du chauffage, du froid, de la ventilation et du sanitaire

↗ haelg.ch/fr/helmhaus

*Photo: Roger Frei, Zurich



Réseau énergétique Uitikon Allmend Uitikon
Hälgl & Cie SA Zurich

Remplacement de la chaudière à mazout par une pompe à chaleur / chauffage, froid

↗ haelg.ch/fr/reseau-energetique-allmend



Rénovation du chauffage maison individuelle Winterthour
Hälgl & Cie SA Winterthour

Planification et réalisation de systèmes de chauffage, PV et sanitaires

↗ haelg.ch/fr/renovation-chauffage-mi



Halle de la Banque cantonale de St-Gall, St-Gall
haelg.ch/fr/hall-bcsg ↗

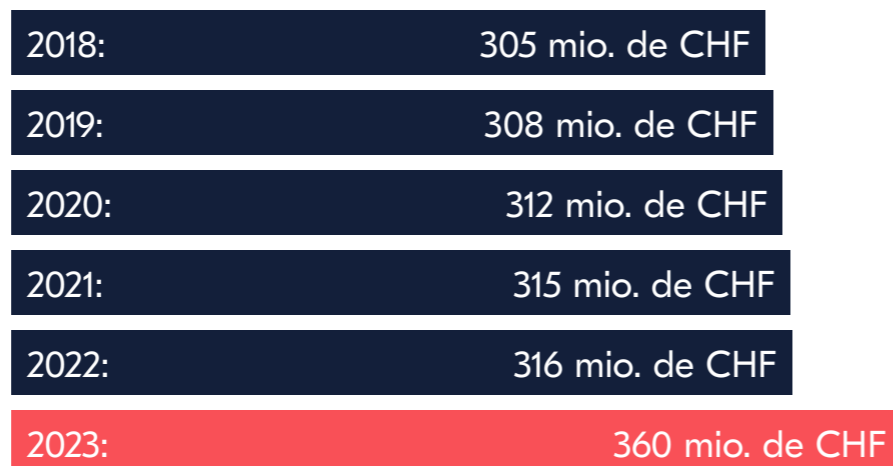




1144

Personnel

Chiffres clés



360

Chiffre d'affaires total de Hälg Group en millions de CHF

Halle de la
haelg.ch/fr/



16 000

sacs économisés annuellement au siège grâce à la réduction des poubelles

Près de

60%

de nos projets sont des projets de transformation ou de modernisation

4.3 Score Kununu

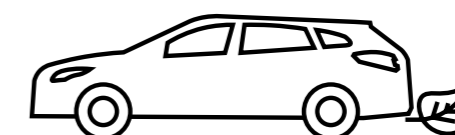
91% Taux de recommandation sur Kununu

97%

Recommandation de la part de nos clientes et clients

12,2

Plus de tonnes d'émissions de CO₂ réduites grâce à l'utilisation croissante de véhicules à motorisation électrique / hybride



9

formations professionnelles disponibles chez Hälg Group



200

Plus de postes occupés depuis 2018 grâce au programme «Bring a Friend».

Chiffres clés

Hälg Group renforce sa structure organisationnelle pour se préparer au futur

Dans le cadre d'une planification prévoyante de l'avenir, Hälg Group a adapté son organisation. Les propriétaires, Marcel et Roger Baumer, ont délégué leurs activités opérationnelles pour se concentrer sur leurs tâches stratégiques comme membres du conseil d'administration. Sandro Keller a été nommé CEO de la division Technique du bâtiment, qui est la plus grande.

Hälg Group renforce son organisation

En se dotant des trois activités Technique du bâtiment, Facility Management et Services Centraux, Hälg a renforcé son organisation au 1^{er} janvier 2024. La concentration des activités Installation, Service après-vente et Automatisation de bâtiment, dorénavant regroupées dans la division Technique du bâtiment, permet de mieux exploiter les opportunités et potentiels sur le marché.

Roger et Marcel Baumer se focalisent sur leur rôle de membre du CA et de propriétaire

Après avoir rempli diverses missions au sein de l'entreprise pendant un quart de siècle, les deux propriétaires, Marcel et Roger Baumer,

remettent la responsabilité de direction opérationnelle en d'autres mains. «Nous sommes heureux d'effectuer ce nouveau pas vers l'avenir, qui a été planifié avec soin, avec une équipe aussi qualifiée et expérimentée», souligne Roger Baumer. En tant que propriétaires et membres du conseil d'administration, les frères se concentreront dans l'entreprise réorganisée principalement sur leur responsabilité stratégique. «Nous sommes fiers de ce que nous avons réussi à accomplir avec notre personnel. Ne voulant pas nous reposer sur nos lauriers, nous allons continuer à préparer le groupe à l'avenir», note Marcel Baumer. Il s'agit de consolider sa position de leader et de l'étendre à l'échelle nationale grâce aux excellentes bases.



Marcel Baumer, Sandro Keller et Roger Baumer (dgäd)

Halle de la haelg.ch/fr



Direction générale Technique du bâtiment: Domenico Ciliberto, Stefan Münger, Sandro Keller, Reto Briner, José Cocho (dgäd)

Sandro Keller devient le nouveau CEO de la division Technique du bâtiment

Au 1^{er} janvier 2024, Sandro Keller prend les rênes de la division Technique du bâtiment. Grâce à divers postes occupés chez un prestataire national renommé dans le secteur de la construction, Sandro Keller dispose d'une longue expérience de direction dans cette branche. Il a aussi acquis des compétences sectorielles à travers ses activités de chef de chantier et de projet, exercées pendant plusieurs années. «Je connais Hälg Group depuis longtemps. L'histoire de l'entreprise, qui remonte à plus de cent ans, m'inspire un grand respect et je me réjouis donc de pouvoir apporter ma contribution au succès de cette société riche d'une longue tradition», déclare le CEO. Sandro Keller est titulaire d'un master en comptabilité et finances ainsi que d'un doctorat en gestion de l'université de St-Gall (HSG).

Bruno Bollhalder, CFO et membre du personnel de Hälg Group depuis 2008, reste à la tête de la division Services Centraux. Markus Haldimann continuera à assurer la direction opérationnelle de la division Facility Management. La composition inchangée du conseil d'administration, constitué de Matthias Schmid (président), Christoph Fierz (vice-président), Damir Bogdan, Marco Meyrat, Marcel Baumer et Roger Baumer, est un autre facteur de continuité.



Bruno Bollhalder



Markus Haldimann

Hälg Group renforce son organisation

L'évolution de Hälg Group d'un coup d'œil



Hälg & Cie SA Coire

Nouvelle succursale à Arosa après la reprise d'Ardüser AG

Hälg & Cie SA Coire a racheté au 01.04.2023 Ardüser AG, à Arosa. Dans le cadre du règlement de la succession, Paul Manser a cherché une solution durable, qu'il a trouvée avec Hälg Group. L'entreprise sera intégrée au 1^{er} avril 2024 à Coire et abandonnera alors son actuelle raison sociale. Pour garantir la proximité du marché, le site à Arosa restera en place comme succursale, sous la direction de Paul Manser.

Evolution

GOAG General Optimizing AG Un nouveau site pour le spécialiste des analyses de ventilation et d'eau

GOAG General Optimizing AG a investi des locaux plus grands à Wallisellen. L'entreprise est spécialisée dans les analyses de systèmes de ventilation et d'eau. Dans le domaine des ventilations, elle propose entre autres des inspections d'hygiène initiales et des analyses de risques de l'air ambiant. Dans le sanitaire, des analyses microbiologiques pour déterminer les bactéries. Sa clientèle est notamment composée d'hôpitaux, de bureaux, d'entreprises pharmaceutiques et agroalimentaires.

Hälg Facility Management AG Nouveau directeur de succursale à Zurich

Lukas Reinhard dirige depuis le 01.06.2023 la succursale de Hälg Facility Management AG à Zurich. Il a succédé à Cyril Rüschi, qui a abandonné ces fonctions à sa propre demande. Lukas Reinhard est une personne très qualifiée issue de nos propres rangs. Il apporte une grande expérience dans le Facility Management opérationnel et stratégique et dispose de très bons contacts sur le marché.



Nouvelle adresse:
GOAG General Optimizing AG
Hertistrasse 26
8304 Wallisellen



Matteo Suverato, Christian-Slim Sahlji, Carola Meier (dgàd)



Hälg Group

Intégration de solutions numériques dans divers domaines

Achats

Après une préparation intensive et une phase pilote réussie, nous avons implémenté le 18.09.2023 le système eProcurement ONVENTIS dans toutes les succursales qui proposent des prestations de technique du bâtiment. Cela nous permet de faire progresser la numérisation de nos processus d'approvisionnement afin d'augmenter l'efficacité, d'intégrer des boutiques ou catalogues en ligne et de renforcer en même temps le partenariat avec nos fournisseurs.

onventis

De plus amples informations se trouvent ici:



Service après-vente

Depuis janvier 2022, nous développons une plateforme numérique. L'objectif de cet environnement SAV cloud est d'enregistrer toutes les informations d'installation au même endroit. Le personnel ainsi que la clientèle ont alors à tout moment accès aux données nécessaires. Durant l'année de référence, l'équipe de projet a pu faire progresser cette initiative, si bien que plus de 20 000 installations sont enregistrées à ce jour.



Recrutement

En octobre 2023, nous avons implémenté avec succès l'outil de gestion des candidatures de rexx systems. En quelques semaines, plus de 600 candidatures nous sont déjà parvenues.



Installation et Facility Management

La modélisation des données du bâtiment (BIM) est une méthode qui consiste à créer des modèles numériques de bâtiment pour intégrer, coordonner et gérer des informations sur le projet. L'année dernière, l'équipe chargée du développement numérique d'entreprise a réussi à établir un premier standard BIM. 18 personnes ont démarré comme technicien(ne)/CAO et la visionneuse BIM «Dalux» intervient de plus en plus sur les chantiers.



Communication interne

Pour permettre à l'ensemble de notre personnel d'accéder à des informations importantes et renforcer notre culture d'entreprise, nous avons introduit en novembre 2023 myHälg, notre nouvelle solution Intranet d'ahead. L'application rend l'Intranet désormais accessible à partir de tout site ou appareil.

Halle de la
haelg.ch/fr

Evolution

Organigramme

au 01.01.2024

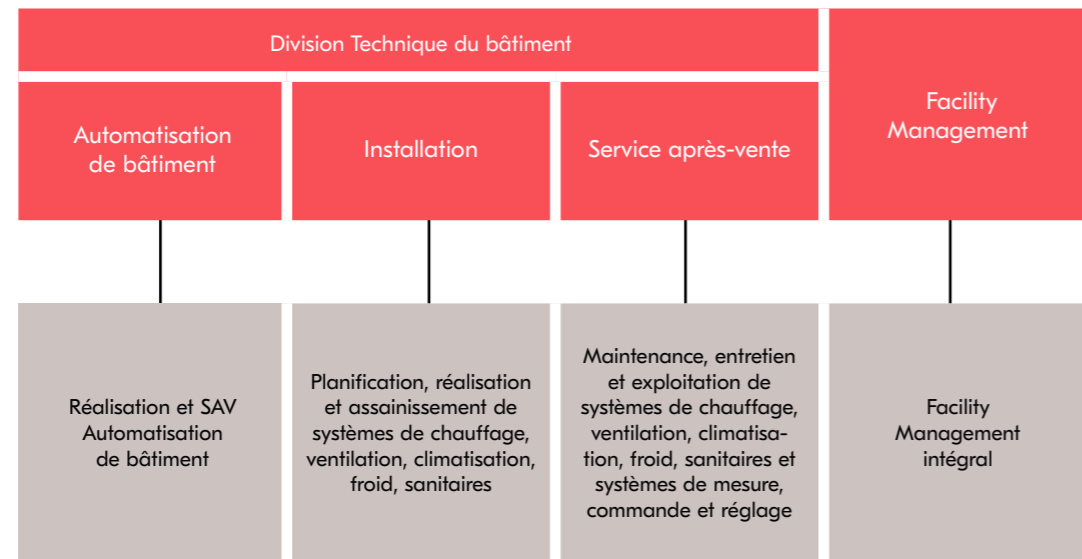
Conseil d'administration Hälg Holding AG

Matthias Schmid (président), Christoph Fierz (vice-président), Damir Bogdan, Marco Meyrat, Marcel Baumer (copropriétaire), Roger Baumer (copropriétaire)

Délégué du CA
Roger Baumer

Division Services Centraux Bruno Bollhalder	Division Technique du bâtiment Sandro Keller						Division Facility Management Marcel Baumer	
Equipe de direction Services Centraux	DG Technique du bâtiment Sandro Keller (CEO de la division), Reto Briner, Stefan Münger, Domenico Ciliberto, José Cocho						DG Facility Management	
	Hälg & Cie SA Automatisation de bâtiment Eric Weibel	Région Est Reto Briner	Région Zurich-CH centrale Stefan Münger	Région Centre Domenico Ciliberto	Région Romandie José Cocho	Région Bâle Sandro Keller	Niveau suprarégional / Etat-major Sandro Keller	Hälg Facility Management AG Markus Haldimann
Bruno Bollhalder Finances, controlling, assurance, droit	Michael Maggiorini St-Gall	Reto Briner Hälg & Cie SA St-Gall	Dario Izzo Hälg & Cie SA Zurich	Domenico Ciliberto Klima SA Spreitenbach	Giovanni Carta Hälg & Cie SA Genève – Plan-les-Ouates	Dalibor Bicanin Klima SA Bâle	Cyrill Rohner SAV Suisse	Lukas Reinhard Zurich
Caroline Inauen Achats	David Frei Zurich	Roman Senti Hälg & Cie. SA Coire, Lantsch / Lenz, Arosa	Räto Mengelt Hälg & Cie SA Lucerne – Ebikon	Frank Zielke Hälg & Cie SA Aarau	José Cocho Klima SA Villars-Ste-Croix		Slim Sahli GOAG AG Wallisellen	Felix König Berne & Münchenstein
Ueli Eugster Human Resources	Christophe Tanguy Genève – Plan-les-Ouates	Reto Giovanoli Zahn + Co. AG Kreuzlingen	Boris Bischoff Hälg & Cie SA Winterthour	Hanspeter Moser Hälg & Cie SA Berne	Dominique Huguet Hälg & Cie SA Fribourg – Givisiez		Marcel Wyss Développement numérique d'entreprise	Markus Haldimann Rotkreuz
Tamara Bosshard Marketing & Communication Chargée RSE	Tobias Niffeler Lucerne – Ebikon	Jürg Hilbi Hälg & Cie SA Rapperswil-Jona		Marjan Mataj Dober AG Schlieren	Patrick Mentha Meneo Energie SA Neuchâtel – Marin-Epagnier & La Chaux-de-Fonds		Kevin Wister CPG KSA Chargé d'innovation	Stefan Ammann Développement d'entreprise
Cyrill Keller Informatique	Yves Salathé Bâle	Daniel Platzer Hälg & Cie SA Samedan					Lena Lippuner Assistance	Sibel Ayan Personnel & Finances
Marcel Baumer (a.i.) Gestion de la qualité	Dominique Terreaux Fribourg – Givisiez						Gilbert Künzi (ChSé) Sécurité au travail	Corina Bongaards Ventes
	En planification Berne							Andreas Helfenstein HSEQ

Les secteurs d'activité de Hälg Group



24 sites

Organisation



Les filiales de Hälg Group

Hälg Holding AG

Fondée en: 1989
Siège: St-Gall
Conseil d'administration: Matthias Schmid (président), Christoph Fierz (vice-président), Roger Baumer, Damir Bogdan, Marco Meyrat

Hälg & Cie SA

Fondée en: 1922
Siège: St-Gall
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer

Klima SA

Fondée en: 1969, membre de Hälg Group depuis 2005
Siège: Bâle
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer

Hälg Facility Management AG

Fondée en: 2000
Siège: Zurich
Conseil d'administration: Marcel Baumer (président), Roger Baumer
Gérant: Markus Haldimann

Zahn + Co. AG

Fondée en: 1907, membre de Hälg Group depuis 2012
Siège: Kreuzlingen
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer
Gérant: Reto Giovanoli

GOAG General Optimizing AG

Fondée en: 2006, membre de Hälg Group depuis 2014
Siège: Wallisellen
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer
Gérant: Christian-Slim Sahli

Dober AG

Fondée en: 1992, membre de Hälg Group depuis 2017
Siège: Schlieren
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer
Gérant: Marjan Mataj

Meneo Energie SA

Fondée en: 2007, membre de Hälg Group depuis 2018
Siège: Marin-Epagnier
Conseil d'administration: Roger Baumer (président), Marcel Baumer
Gérant: Patrick Mentha

Organisation

Consolidation de la réputation: recommandation et plus grande notoriété

Plus de 520 clientes et clients ont participé à notre sondage continu en 2023. Leurs retours d'information confirment une fois de plus les très bonnes performances des entreprises de Hälgl Group. Avec un taux de recommandation de 97%, les personnes interrogées attestent leur satisfaction. Par ailleurs, un sondage sur l'image organisé durant la même année montre que la notoriété de Hälgl Group est devenue plus grande.

Consolidation de la réputation

Sondage sur l'image 2023: notoriété accrue et bonnes expériences

Le troisième sondage depuis 2019 a été mené par l'institut indépendant d'étude de marché gfs-zürich début 2023, qui a interrogé 860 personnes. Celles-ci font partie de notre clientèle active ainsi que d'autres entreprises et branches cibles.

Le résultat est particulièrement réjouissant: la notoriété de Hälgl Group croît en continu, et cela, dans le segment de la clientèle établie et potentielle. La part des personnes qui nous recommanderaient ou tiendraient compte de notre entreprise pour une commande ultérieure a également augmenté. Les motifs invoqués sont les bonnes expériences et la compétence perçue.

Celles qui connaissent Hälgl Group estiment que ce groupe bénéficie d'une bonne image de marque. Les personnes interrogées apprécient particulièrement la compétence, la fiabilité et le bon rapport prix/prestation.

Nos véhicules rouges sont les meilleurs éléments d'identification de notre entreprise. Ils sont régulièrement vus par les trois quarts de notre clientèle et par un client potentiel sur dix.

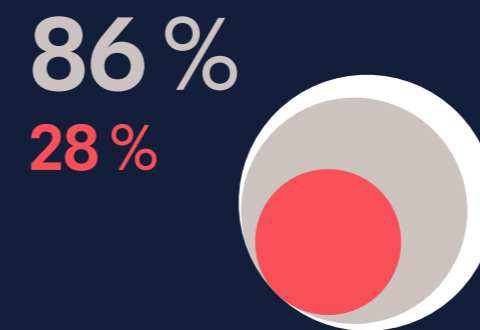


Halle de la
haelg.ch/fr

Enquête continue: 97% des personnes sondées seraient prêtes à nous recommander



86% nous ont adressé des compliments généraux ou plus particulièrement à notre personnel. 28% ont émis des propositions d'amélioration.



66% trouvent nos prestations très bonnes
32% bonnes
2% mauvaises

Très bien Bien

523 clientes et clients

Témoignage d'un client:

«Le chef de projet a très bien fait son travail. Il s'est toujours occupé de toutes les questions et a veillé à une très bonne organisation sur le chantier.»

Nous exploitons notre potentiel d'amélioration

Seules treize personnes sondées ont exprimé leur mécontentement et ne nous recommanderaient pas. Certaines propositions d'amélioration restent en dehors de notre champ d'influence, par ex. les prix d'achat ou les retards dus aux intempéries. Mais nous pouvons sensibiliser notre personnel, par exemple, à l'importance de transmettre des précisions sur les délais ou de faire attention aux revêtements de sol.

Nous vous remercions pour toutes les remarques qui nous permettent d'améliorer en continu la qualité de nos prestations.

Consolidation de la réputation

Événements clients 2024

12.06.24	Zahn + Vous, Kreuzlingen
13.06.24	Hälgl & Vous, Zurich
12.09.24	Hälgl & Vous St-Gall
20.09.24	Hälgl Open, Niederbüren
26.09.24	Klima & Vous, Bâle
En automne	Hälgl & Vous, Genève

Vous souhaitez participer à un de ces événements? Alors, envoyez un e-mail à communications@haelg.ch. Nous vous inscrivons avec plaisir sur la liste des invités.

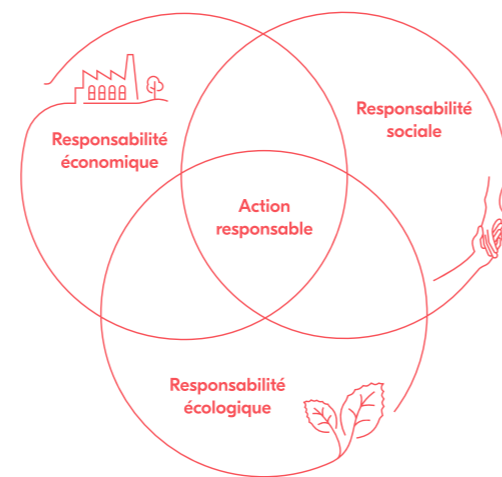
Pour nous, la durabilité est une approche globale

En tant qu'entreprise familiale dirigée par les propriétaires, la gestion durable est inscrite dans nos valeurs. Nous avons réalisé l'année dernière de grands efforts dans les trois catégories de durabilité, en prenant de petites et de grandes mesures.

Pour nous, la durabilité, c'est aussi être à l'écoute

En novembre 2023, nous avons mené un sondage du personnel pour obtenir une meilleure image de la situation de nos collaboratrices et collaborateurs. 70 % des personnes employées chez Hälg Group y ont participé et ont exprimé leur satisfaction. Un résultat impressionnant. Le climat de travail au sein de l'équipe a obtenu l'excellente note 5.2 (sur une échelle de 1 à 6) et près de 80 % des personnes se sentent bien soutenues par leur supérieur(e). Ces résultats nous réjouissent et confirment les expériences faites par Roman Kessler à Coire.

Action responsable



Roman raconte comment nous vivons notre engagement social:



Halle de la
haelg.ch/fr



Action responsable depuis 1922, entretien avec Marcel & Roger Baumer:



Pour nous, la durabilité c'est aussi donner le meilleur de soi-même chaque jour

Environ 60 % de nos projets sont des projets de transformation ou de modernisation. C'est justement dans ce domaine que nous pouvons contribuer chaque jour à ménager nos ressources naturelles. De la planification à l'installation et à la maintenance, nous nous engageons en faveur de bâtiments énergétiquement efficaces qui reflètent les tout derniers standards technologiques. Au niveau interne, nous avons continué en 2023 à augmenter l'efficacité énergétique de notre parc de véhicules. De nombreuses voitures de cadres dotées d'un moteur à combustion ont été remplacées par des véhicules à propulsion électrique ou hybride. Cela nous a permis d'économiser plus de 12,2 tonnes d'émissions de CO₂. Les petits ruisseaux font les grandes rivières, comme on dit. Grâce à la réduction des poubelles à notre siège, nous pouvons éviter 16 000 sacs par an.

Pour nous, la durabilité c'est aussi une culture d'entreprise exemplaire

Depuis six ans, Proitera est notre partenaire pour le conseil social d'entreprise et fournit des prestations fiables. Chaque année, près de 2 % de nos collaboratrices et collaborateurs font appel à ses services dans des situations difficiles. A partir du 01.01.2024, Proitera agira en plus comme service de signalement externe.

Cela permet d'indiquer des actes répréhensibles, comme la violation de l'intégrité personnelle ou une concurrence déloyale, à une instance externe sous le sceau de la confidentialité.

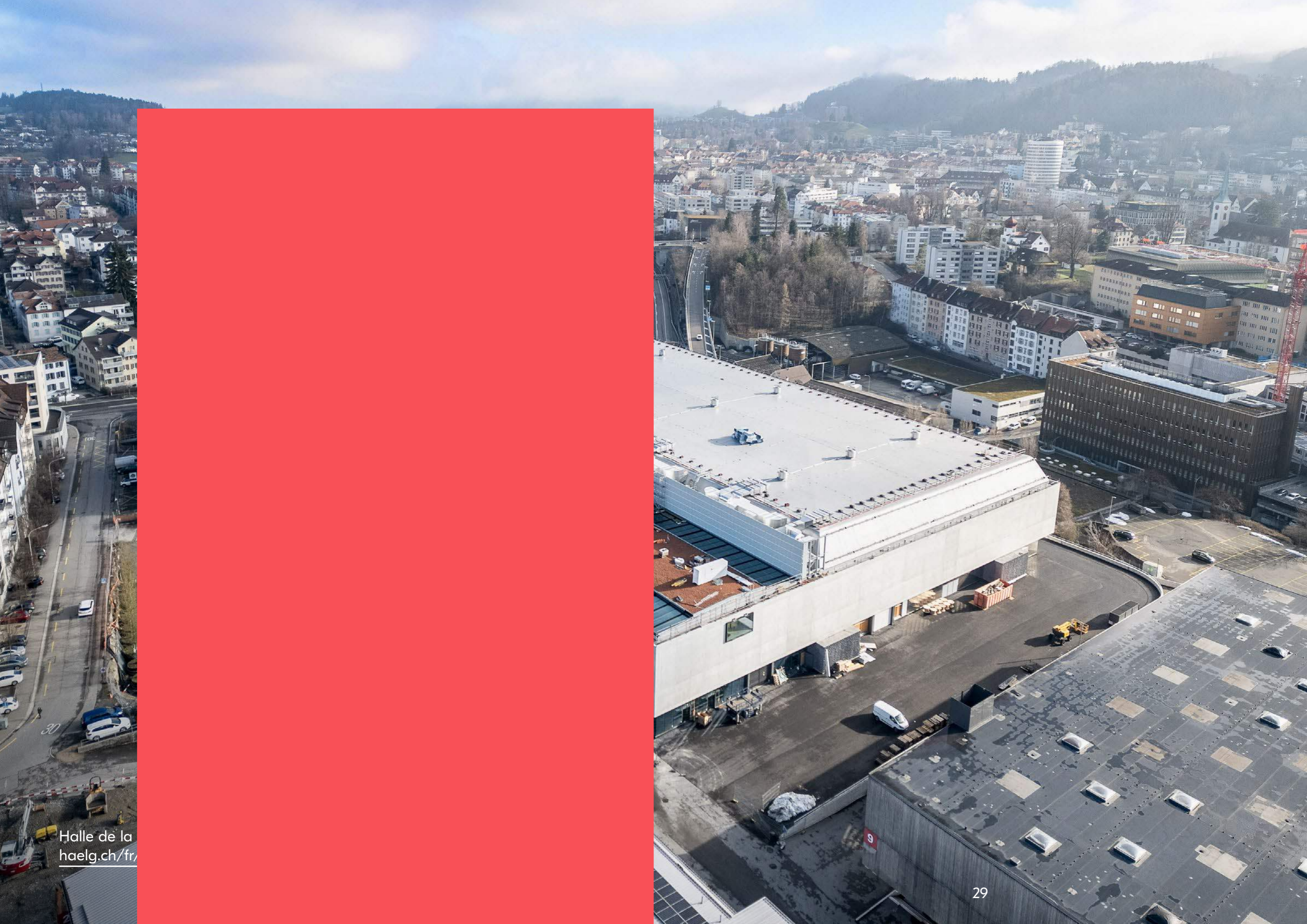
Pour nous, la durabilité c'est aussi le partage de la responsabilité

Une planification prévoyante de l'avenir implique le partage de la responsabilité et la confiance. Dans le cadre de la réorganisation, les propriétaires, Marcel et Roger Baumer, délèguent leurs activités opérationnelles pour se concentrer sur leurs tâches stratégiques comme membres du conseil d'administration. La Technique du bâtiment, qui est la plus grande division, est administrée par un propre CEO, Sandro Keller. A travers cette initiative, nous voulons consolider notre position sur le marché et continuer à développer le groupe à l'échelle nationale en nous appuyant sur des bases optimales. Partager la responsabilité et faire confiance sont deux piliers fondamentaux de la réussite de Hälg Group.

Action responsable

Notre rapport sur la durabilité est téléchargeable

haelg.ch/fr/durabilite ↗



Halle de la
haelg.ch/fr/

Le nouveau quartier adapté à la Société 2000 watts

Aire Henz, Suhr

Au milieu de Suhr est né un quartier vivant et innovant qui comprend plus de 200 appartements haut de gamme, tous achetés ou loués et investis en octobre 2023. Hälgl & Cie SA Aarau et Klima SA Spreitenbach y ont planifié et exécuté toutes les installations techniques du bâtiment.



*Photo: Hannes Henz, photographe d'architecture, Zurich

Autres projets ↗



GO INTERIORS GmbH
Zurich
Dober AG Schlieren

Assainissement de la salle de bains du showroom

↗ haelg.ch/fr/salle-de-bains-showroom



Jabil Werk Oest
Balsthal
Hälgl & Cie SA Aarau

Planification et réalisation de systèmes de chauffage, ventilation / climatisation, froid et automatisation de bâtiment

↗ haelg.ch/fr/jabil



Rénovation de l'église St. Paulus*
Dielsdorf
Hälgl & Cie SA Zurich

Réalisation du chauffage et de la ventilation / climatisation

↗ haelg.ch/fr/st-paulus

L'ancienne aire industrielle a fait place à un quartier habitable écologique au rayonnement régional qui réunit des structures variées. La tour haute d'environ quarante mètres fait figure d'emblème. Emaillés de voies publiques, de petites places et de jets d'eau, les espaces entre les bâtiments donnent du caractère à l'aire. Le quartier réunit 202 logements, 166 places de stationnement et de nombreuses surfaces à usage professionnel. Le respect des hautes exigences énergétiques permet d'atteindre les objectifs de la Société 2000 watts.

Implication dès la planification

En tant que conceptrice de l'aire, Halter AG a confié le projet sous forme de modèle «groupes de travail». Ainsi, les deux succursales de Hälgl Group se sont aussi chargées de la planification finale des installations techniques du bâtiment sur la base d'une planification préliminaire. Alors qu'il a fallu s'adresser à Cuter Gebäudetechnik AG pour le sanitaire, cela n'a pas été nécessaire pour le chauffage, la ventilation / climatisation et le froid. Hälgl & Cie SA Aarau a pu acquérir avec ce projet une précieuse expérience dans le domaine de la planification 3D et l'intégrer dans l'exécution.

Les appartements sont couverts sur toute l'aire avec 38 colonnes montantes. La chaleur est fournie par un chauffage au sol efficace et pratique.

Dans la zone A, les appartements sont légèrement refroidis avec une machine frigorifique installée sur le toit. La production de chaleur est assurée pour chaque zone par une station raccordée au réseau de chaleur à distance de TBS AG, Suhr.

Les logements dans les zones A+C disposent d'une ventilation mécanique contrôlée, tandis que les zones B+D sont aérées de façon constante par un monobloc placé au sous-sol. Les caves sont ventilées par un monobloc séparé et le parking avec l'air naturel. Un ventilateur séparé aspire l'air vicié. Dans la tour, une installation de ventilation par surpression (IVS) protège contre les incendies.

Klima SA Spreitenbach a traité les blocs-eau d'Espagne prêts à l'emploi pour les 202 appartements. A côté de ces blocs, l'équipe a réalisé les centrales, les coins de cave, les colonnes montantes, les raccords de cuisine, l'évacuation, les pompes à eaux usées et la conduite d'extinction avec onze postes d'extinction par eau.

Angelo Ballerini, CEO projet de l'aire Henz, explique que les travaux de chauffage, ventilation, froid et sanitaire étaient titanesques: «Nous nous sommes basés sur un modèle de groupes de travail et avons recherché à un stade précoce un partenaire compétent pour traiter tout le projet. Hälgl Group a d'excellentes compétences dans la planification BIM.»

«Le choix de ce prestataire était idéal pour cet ordre, car c'est une des rares entreprises à pouvoir traiter des projets de cette envergure. Dans l'ensemble, je suis très content, même si les délais étaient toujours serrés.»

Angelo Ballerini, chef de projet et CEO du projet de l'aire chez Halter AG



Maitre d'ouvrage
Halter AG
Période d'exécution
12.2021 – 06.2023

Prestations
Planification BIM et réalisation
Corps de métier
Chauffage, ventilation / climatisation, froid, sanitaire
Chiffres clés
• 202 logements
• Conduite d'extinction d'incendie avec 11 postes d'extinction par eau
• 4 centrales techniques de chauffage
• Puissance calorifique installée 786 kW
• 11 stations de réception chauffage / sanitaire
• 12 accumulateurs ECS de 1000 litres
• 27 pompes à recirculation chauffage / sanitaire
• 11 monoblocs
• 54 ventilations mécaniques contrôlées
• 6 centrales techniques de ventilation

haelg.ch/fr/aire-henz ↗

Installation



Courte vidéo sur le projet

Ventilation et climatisation pour un projet pionnier

Maison de l'enfance et de l'adolescence, Genève

La «Maison de l'enfance et de l'adolescence» (MEA) des Hôpitaux Universitaires de Genève offre un encadrement global pour la santé mentale des enfants et des adolescents. Dans le cadre de ce projet pionnier, Hälg & Cie SA a réalisé la ventilation et la climatisation.

Dans le nouveau bâtiment situé entre la Maternité et l'Hôpital des enfants, les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) se concentrent sur la médecine juvénile et sur le traitement psychiatrique des enfants et adolescents. Depuis l'investissement des locaux en 2023, ce site réunit de nombreux services auparavant dispersés sur le canton de Genève. On y trouve notamment la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, la médecine de l'adolescent et du jeune adulte, le traitement de la surcharge pondérale et de l'adiposité chez les enfants et les adolescents ainsi que l'enseignement et la recherche dans ces domaines. A cela s'ajoutent des salles d'art, de cinéma, de musique et de sport.

Principalement financée par des fondations du secteur privé, la Maison (dont le coût total s'élève à 75 millions de CHF) pose de nouveaux jalons et établit Genève comme centre de référence et d'excellence en Suisse.

Le nouveau bâtiment couvre plus de 12000 mètres carrés de surface. Au rez-de-chaussée, outre les zones accessibles exclusivement aux patients et à leurs familles, il y a un espace public avec une aula, une cafétéria, un cinéma, un jardin et des salles de sport (financées entre autres par la Fondation Roger Federer et inaugurées par lui en personne). Les étages un à quatre sont aménagés pour des services psychiatriques et médicaux, tandis que les niveaux cinq et six abritent les 25 lits pour les traitements stationnaires.

Partenariat de longue date

Hälg & Cie SA Genève participe depuis de longues années régulièrement aux projets de construction des Hôpitaux Universitaires de Genève. Pour la nouvelle MEA, la succursale a reçu l'ordre de réaliser la ventilation et la climatisation.

L'équipe a installé en tout cinq monoblocs dans la centrale de ventilation au sous-sol. Deux d'entre eux alimentent en air frais les chambres de clinique et les bureaux, un troisième les pièces du rez-de-chaussée et du sous-sol. Un monobloc est respectivement dédié à la salle polyvalente et à la salle de projection. Les installations de ventilation sont toutes équipées d'un système de récupération de chaleur pour réduire au maximum les pertes d'énergie.

Autres projets ↗



XStream Park*
Collombey-Muraz
Klima SA Villars-Ste-Croix

Planification, réalisation, maintenance et SAV du chauffage, de la ventilation/climatisation et de l'automatisation de bâtiment

↗ haelg.ch/fr/xstream



Installation

Maître d'ouvrage
Hôpitaux Universitaires de Genève
Période d'exécution
03.2021 – 10.2023

Prestation
Réalisation
Corps de métier
Ventilation/climatisation
Chiffres clés
• 5 monoblocs avec récupération de chaleur
• Capacité totale: 57 600 m³/h

haelg.ch/fr/hug-mea ↗





Ventilation et climatisation pour le pRED Innovation Center

Roche pRED Innovation Center, Bâle

Au siège du groupe F. Hoffmann-La Roche AG, à Bâle, on a construit un nouveau centre de recherche-développement planifié par Drees & Sommer et le cabinet d'architecture Herzog & de Meuron. Klima SA Bâle a réalisé la ventilation et la climatisation pour une partie du projet – le Convention Center (unité 4) et le bâtiment de bureaux (unité 5).

F. Hoffmann-La Roche AG investira le nouveau centre de recherche-développement «pRED Innovation Center» au siège social du groupe, à Bâle, en 2024. «pRED» signifie «Pharma Research & Early Development». La nouvelle construction est constituée de quatre ouvrages alignés (unités 4 à 7), où se trouvent environ 1800 postes de bureau et de laboratoire modernes et un parking souterrain au sous-sol.

Doté de quatre étages, le bâtiment 4 est conçu comme Convention Center et héberge des salles de réunion, de détente, des bureaux, une cuisine et un amphithéâtre. Le bâtiment 5, pour sa part, abrite essentiellement des postes de bureau, des salles de réunion et une cafétéria autonome sur cinq étages. Les deux autres bâtiments sont occupés par des postes de laboratoire flexibles. Les quatre unités sont reliées entre elles au niveau du rez-de chaussée par une avenue.

Durant ce projet de plus de trois ans, Klima SA Bâle a réalisé les installations de ventilation et de climatisation pour les bâtiments 4 et 5, ainsi que pour le parking. Ces systèmes sont aussi étendus que les climatiseurs. Le 4^e étage du bâtiment 4 abrite la salle technique. Dans le bâtiment 5, la technique occupe le 6^e niveau.

Hautes exigences remplies

Tout le projet a fait l'objet d'une documentation détaillée. L'autorisation nécessaire pour tous les composants avant l'exécution s'est effectuée avec un outil numérique. La planification s'est appuyée sur la modélisation des données du bâtiment (BIM), celle du montage aussi. Les plans de montage contenaient des codes QR garantissant l'approbation de chaque document.

Avant la livraison des appareils de ventilation, un test d'acceptation en usine FAT (Factory Acceptance Test) a eu lieu, durant lequel le client et Klima SA ont essayé le produit et obtenu une confirmation. On a par ailleurs testé les performances d'été et d'hiver des humidificateurs et installations de récupération de chaleur sur le site.

Le maître d'ouvrage avait formulé de hautes exigences pour le projet de construction. Pour les remplir, on a utilisé divers outils logistiques «lean» en collaboration avec un logisticien extérieur et défini des intervalles de livraison de 15 minutes. Durant les périodes de pointe, plus de 800 artisans étaient actifs dans les quatre bâtiments.



Maître d'ouvrage
F. Hoffmann-La Roche AG
Période d'exécution
07.2020 – 12.2023

Prestation
Réalisation
Corps de métier
Ventilation / climatisation

- Chiffres clés**
- 36 installations de ventilation / climatisation
 - Volume de ventilation env. 355 000 m³/h
 - > 300 clapets antifeu
 - 580 fentes d'ouverture au sol
 - 320 documents pour validations de projet
 - 72 refroidisseurs à circulation d'air d'une puissance totale de 290 kW

haelg.ch/fr/pred ↗



Courte vidéo sur le projet

Autres projets ↗

*Photo: Spiegel + Partner AG



Parc d'innovation Johnson & Johnson, Allschwil
Klima SA, Bâle

Réalisation du chauffage, froid, sanitaire et de la ventilation / climatisation

↗ haelg.ch/fr/innovation-park



Concession Mercedes-Benz Adliswil
Hälg & Cie SA Zurich

Réalisation des installations de ventilation

↗ haelg.ch/fr/mercedes-adliswil



Tour Migros GMZ Herdern* Zurich
Hälg & Cie SA Zurich

Réalisation du chauffage et du froid

↗ haelg.ch/fr/migros-herdern

Installation

Partenaire SAV d'EKZ pour plus de 1200 chauffages

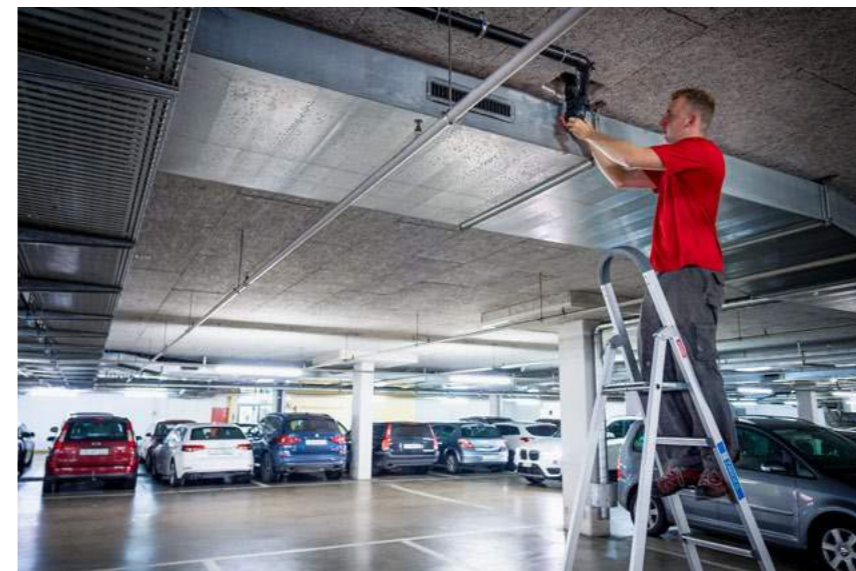
Usine électrique du canton de Zurich, toute la Suisse

L'usine électrique du canton de Zurich propose à l'échelle de la Suisse, via sa société EKZ Contracting AG, des packs tout compris pour les installations de chauffage de plus de 1200 bâtiments. Depuis 2021, Hälg Group en assure la maintenance, le dépannage, la réparation et la rénovation.



«Nous sommes très satisfaits de notre partenaire Hälg Group. Sa culture d'entreprise concorde avec la nôtre: elle se base sur la fiabilité, la communication et la résolution rapide des problèmes. Nous pouvons aussi toujours compter sur la qualité du travail.»

Peter Stadelmann, responsable Maintenance et Entretien chez EKZ



Client
Usine électrique du canton de Zurich
Période
Depuis 2021 (indéterminée)

Prestations
Assainissement, maintenance et SAV
Chiffres clés
• 16 départements SAV
• Plus de 1200 bâtiments

haelg.ch/fr/ekz ➔

L'Usine électrique du canton de Zurich (EKZ) est l'un des plus grands fournisseurs d'énergie en Suisse et alimente près d'un million de personnes en courant. Dans plus de 1200 objets immobiliers répartis sur le territoire national, elle exploite, via sa société EKZ Contracting AG, des installations de chauffage complètes avec des durées de service de 20 à 30 ans: Les clientes et clients paient l'énergie, l'exploitation et l'entretien, sans avoir à se soucier de la maintenance, de la réparation ou de la rénovation. Ces bâtiments sont affectés à divers usages: bureaux, administrations, hôtels, restaurants et logements. Il est indispensable de travailler avec un partenaire SAV pour garantir un traitement et une maintenance fiables de toutes les installations.

Couverture nationale

EKZ dispose à Dietikon d'une propre équipe, mais doit aussi avoir la capacité de servir d'une manière rapide et directe la clientèle installée en Romandie ou dans l'Engadine. L'Usine connaissait Hälg Group comme poseur d'installations. Elle dispose à présent d'un partenaire qui propose une palette de prestations — maintenance, dépannage, réparation de systèmes et distributions de chauffage, élimination hebdomadaire de la cendre, rénovation — dans toute la Suisse.

Tous les messages de dérangement sont relevés au niveau central chez EKZ, avec une solution de Facility Management assisté par ordinateur (CAFM), et signalés à Hälg Group, qui assure ensuite la coordination interne, la prise de contact et confie l'intervention sur place à la succursale la plus proche. Le traitement centralisé permet une communication simple et claire et assure à EKZ un interlocuteur unique pour les renseignements. La coordination centrale des commandes supprime aussi des barrières linguistiques et accélère le traitement des ordres.

Le service de piquet se charge des dérangements signalés en dehors des heures de travail habituelles. EKZ et Hälg Group utilisent tous deux Telag comme centre d'appels. Cela simplifie le processus pour toutes les parties impliquées, car la transmission des informations nécessaires est très rapide et transparente pour tous. Selon Peter Stadelmann, l'objectif est «de constater des dysfonctionnements et problèmes grâce à la télésurveillance et d'en confier l'élimination à Hälg avant que le client ne les remarque». Il apprécie tout spécialement le fait de disposer d'un seul interlocuteur chez Hälg et d'obtenir ainsi une qualité et des standards homogènes dans toute la Suisse.

Depuis 2021, EKZ et Hälg Group entretiennent une collaboration partenariale: les échanges réguliers permettent d'optimiser les processus en continu et de les adapter à de nouvelles conditions. On a intégré les contrats existants et le partenariat s'est étendu progressivement au fil des années.

Service après-vente

Autres projets ➔



Nova Property Fund Management AG
Lucerne
Hälg & Cie SA Lucerne — Ebikon

Assainissement et SAV du chauffage, du froid et de la ventilation / climatisation

➔ haelg.ch/fr/nova-property

Facility Management étendu

Grosspeter Clime, Bâle

Depuis le printemps 2023, PSP Swiss Property AG loue, sur plus de 3500 mètres carrés, des espaces de bureaux et locaux à usage professionnel sur l'aire Grosspeter, au cœur de Bâle. Le bâtiment de remplacement est une construction en bois qui a été conçu par les architectes Diener & Diener. Depuis sa mise en exploitation, Hälg y assure le Facility Management.



«Les prestations de Hälg Facility Management AG nous ont convaincus sur toute la ligne: la bonne collaboration dès le départ, la mise en service, la prise en charge du bâtiment, le nettoyage et l'encadrement technique. Tout cela est parfait.»

Terri-Liza Bachmann, responsable de l'administration Bâle chez PSP Swiss Property AG

Près de la gare de Bâle prend forme un nouveau quartier commercial, constitué de bâtiments imposants pour des entreprises de toutes tailles et branches. Après l'inauguration du Grosspeter Towers de 22 étages en 2017, le cabinet d'architectes Diener & Diener a remporté deux années plus tard le concours pour le Grosspeter Clime, bâti à partir de 2020. Grâce à une construction bois-hybride légère, on a pu conserver la structure souterraine du bâtiment. L'ouvrage s'impose avec sa conception en bois et est très apprécié pour ses caractéristiques esthétiques et fonctionnelles. Il accueille les utilisatrices et utilisateurs avec une façade représentative. La façade à structure régulière alternant le bois et le verre crée une atmosphère particulière dans les passages et cours intérieures. Elle se distingue aussi par l'absence de stores: le vitrage électrochrome, qui s'adapte à la position du soleil, protège contre une trop forte exposition solaire. Un restaurant au rez-de-chaussée et une terrasse de toit végétalisée rendent le bâtiment encore plus vivant.

Facility Management complet

Dès septembre 2022, après avoir remporté l'appel d'offres, Hälg Facility Management AG a participé à la mise en service du nouveau bâtiment. Partenaire de PSP Swiss Property AG sur d'autres sites, l'entreprise peut maintenant aussi œuvrer à Bâle. Depuis début mars 2023, elle assure l'exploitation régulière pour la zone de construction C de l'aire, qui couvre une surface de base de 2227 m² et une surface de plancher de 10 799 m², auxquelles s'ajoute une surface utile extérieure de 500 m².

Le mandat à durée indéterminée comprend le Facility Management technique (exploitation, analyse des dysfonctionnements, entretien) et les prestations infrastructurelles, telles que le nettoyage, l'élimination des déchets ou le service d'hiver. Comme il s'agit d'un bâtiment neuf, il faut aussi coordonner les délais d'interven-

tion des artisans dans le cadre des prestations de garantie. Ces tâches sont complétées par l'assurance du help desk, du service de piquet en dehors des heures d'ouverture et de la sécurité. Hälg propose ces prestations étendues dans le cadre du Facility Management.

Afin que PSP Management AG puisse maintenir le savoir-faire technique, Hälg collabore avec le responsable d'immeuble du client dans le domaine du Facility Management technique. Tandis que ce responsable se charge des affaires courantes, Hälg Facility Management AG effectue les tours d'inspection hebdomadaires et remplace le responsable en cas d'absence. Cette répartition des tâches exige une bonne communication d'égal à égal. La collaboration entre PSP Swiss Property AG et Hälg Facility Management AG est excellente. C'est aussi l'avis de Terri-Liza Bachmann, responsable de l'administration Bâle chez PSP: «Hälg Facility Management AG a déjà fait la meilleure impression lors de la phase d'appel d'offres, a consacré beaucoup de temps à l'ordre et a bien formé le personnel aux exigences ainsi qu'aux opérations de nettoyage et d'entretien. Les prestations sur place sont à l'image du processus commercial incluant la facturation: simples, claires, professionnelles.»



Commettant
PSP Swiss Property AG
Durée du mandat
Depuis le 01.03.2023 (indéterminée)

Prestations
Facility Management infrastructurel
• Nettoyage
• Elimination
• Service d'hiver
• Help desk & service de piquet
• Sécurité

Facility Management technique
• Exploitation
• Analyse de défauts
• Entretien

haelg.ch/fr/grosspeter ↗

Autres mandats ↗

Bâtiment à usage commercial
Bellerivestrasse 36
Zurich
Hälg Facility Management AG
Zurich

Facility Management technique

↗ haelg.ch/fr/bellerivestrasse

Hälg Group
Lukasstrasse 30
9001 St-Gall
T +41 71 243 38 38
haelg@haelg.ch
haelg.ch