

# Hälg Group

## Magazine zum Globus AG

Lieu	Toute la Suisse
Offre	Service après-vente
Type de bâtiment	Commerce de détail et vente
Client	Magazine zum Globus AG
Année / durée	Depuis janvier 2020



### Description du projet et de la commande

Magazine zum Globus AG est un détaillant leader en Suisse qui exploite neuf magasins d'articles de luxe. Depuis janvier 2020, Globus fait appel à nos prestations SAV pour les systèmes de ventilation et désormais aussi d'autres installations techniques du bâtiment.

Sept départements SAV de Hälg Group se chargent de la maintenance, des dépannages et des réparations de ces équipements. Dans le grand magasin Globus à St-Gall, Hälg & Cie SA St-Gall a en plus réalisé une rénovation avant l'investissement du nouveau site. Notre unité Nettoyage des systèmes de ventilation a fourni cette prestation. Le service de piquet s'occupe des dérangements signalés en dehors des heures de travail ordinaires.

Hälg Group agit comme point de contact unique pour toutes les demandes de précisions et la coordination de la collaboration.

### Chiffres & Faits

Départements SAV	7
Objets	9

### Contact

**Sascha Codiga**  
Responsable SAV Suisse  
Hälg Group, St-Gall



Autres références  
et informations sur [□ haelg.ch](https://www.haelg.ch)



**Une alliance parfaite**

Hälg Group  
Lukasstrasse 30  
9001 St-Gall  
+41 71 243 38 38  
[service@haelg.ch](mailto:service@haelg.ch)