

Pour une publication à partir du 18.03.2020

Hälg Holding SA  
Lukasstrasse 30  
9001 St-Gall  
T +41 71 243 38 38  
haelg.ch

Contact  
Claudia Nef  
T +41 243 39 40  
claudia.nef@haelg.ch

## Communiqué de presse

St-Gall, le 18.03.2020 /NEC

### Hälg Group enregistre une croissance dans tous les domaines d'activité

**Une activité de construction solide en 2019 a contribué à la croissance. Il est difficile de faire des prévisions pour l'année en cours dans le contexte des coronavirus.**

Hälg Group a connu une légère croissance en 2019. Le groupe, qui emploie 1100 collaborateurs, a réalisé un chiffre d'affaires de 308 millions de francs suisses. En 2018, le chiffre d'affaires atteignait 305 millions de francs suisses, pour un effectif de 1040 collaborateurs. La croissance purement organique est largement soutenue par tous les domaines d'activité. Les perspectives pour l'année en cours ont également été bonnes jusqu'à présent. Les carnets de commande remplis ont constitué un signe positif. Toutefois, on suit de près le marché: En raison des effets du coronavirus sur l'activité de construction et l'économie d'une part, et de la surproduction locale de bâtiments résidentiels et commerciaux d'autre part. Les propriétaires, Roger et Marcel Baumer, sont satisfaits de l'exercice: «Pour la troisième fois consécutive, nous avons réussi à augmenter le chiffre d'affaires, à renforcer notre équipe et à consolider ainsi notre position sur le marché. Les retours de nos clientes et clients ainsi que de notre personnel montrent qu'ils sont satisfaits de nous et de la qualité de notre travail, et qu'ils nous font confiance.»

### Croissance grâce à la bonne conjoncture

L'année 2019 a affiché une solide conjoncture dans le BTP, ce qui a eu un impact positif sur Hälg Group. Le domaine d'activité «Consulting & Engineering» a directement ressenti la forte demande, les domaines «Installation» et «Automatisation de bâtiment» avec un léger retard. Nous avons su tirer profit de la croissance du parc immobilier en Suisse, tant et si bien que le nombre d'installations mises en place par Hälg Group a lui aussi progressé.

### Perspectives pas sans risques

Le nombre de très grandes constructions complexes, qu'elles soient infrastructurelles ou à usage professionnel, augmente et marque l'activité de Hälg Group en particulier dans les domaines «Consulting & Engineering» et «Installation». Les perspectives ont été positives pour l'année en cours. Le carnet de commandes est légèrement supérieur à celui de 2019, et les exigences croissantes imposées à la maintenance, l'entretien et l'exploitation des bâtiments créent une bonne base pour les domaines «Service après-vente» et «Facility Management».

Comme le déclare le copropriétaire Marcel Baumer: «Pour planifier à long terme, il faut penser à l'exploitation dès la construction. Si la solution est pertinente et le rapport coût-efficacité au rendez-vous, cela tient au fait que les besoins des usagers sont pris en compte à un stade précoce. On assiste



# Hälg Holding AG

à un renforcement des exigences en matière d'interconnexion des installations, ainsi qu'à l'égard de leur entretien, maintenance et exploitation, ce qui crée un fort potentiel pour nous. En fournissant d'excellentes prestations dans les domaines «Service après-vente» et «Facility Management», nous entendons continuer à honorer les besoins de nos clientes et de nos clients, tout en les convainquant du bien-fondé de leur choix à notre égard.»

Roger et Marcel Baumer surveillent attentivement le marché. Les effets du coronavirus sur l'activité de construction et l'économie ne peuvent pas encore être estimés. En coordination avec les clients, le Hälg Group continue à travailler dans tous les domaines. Les deux propriétaires entrevoient aussi des risques dans la surproduction locale de bâtiments résidentiels et commerciaux, dans la menace de locaux vacants qui en résulte et dans l'évolution des prix correspondante.

## **La confiance, un moteur de développement chez Hälg Group**

Roger et Marcel Baumer soulignent combien la confiance des clientes et des clients ainsi que du personnel est importante pour le développement de Hälg Group.

Et le copropriétaire Marcel Baumer de préciser à cet égard: «Nous interrogeons systématiquement les clientes et les clients quant à leur satisfaction une fois la commande achevée. Nous nous félicitons du fait que, bien souvent, nos collaborateurs reçoivent explicitement des éloges. Nous sommes fiers de notre équipe qui se mobilise chaque jour à fond pour nos clientes et nos clients et leur garantit une haute qualité.»

Les retours d'information récoltés en 2019 montrent que la clientèle apprécie tout particulièrement la compétence et la serviabilité des collaborateurs, la qualité de leurs travaux et le respect des délais. Ces aspects ont reçu des notes allant de «bien» à «très bien». Un sondage indépendant sur l'image, qui a été conduit début 2019, indiquait que Hälg Group avait encore une marge de progression en matière de notoriété. Mais dès lors qu'il est connu, le groupe recueille une très bonne évaluation dans les domaines «Compétence», «Fiabilité» et «Bon rapport qualité-prix».

## **A propos de Hälg Group**

En tant qu'entreprise familiale gérée dans la quatrième génération par les propriétaires, Hälg Group se fixe des objectifs à long terme axés sur la durabilité: le groupe veut être le prestataire leader suisse dans le domaine des techniques du bâtiment axées sur le chauffage, la ventilation, la climatisation, le froid et le sanitaire, sur l'ensemble du cycle de vie d'une installation. Le Facility Management complète ces prestations par des services de grande valeur concernant les bâtiments, les terrains et leurs utilisateurs. Le groupe emploie 1100 personnes sur 22 sites en Suisse et a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 308 millions de francs suisses. Font partie de Hälg Group: Hälg Holding SA, Hälg & Cie SA, Dober AG, Klima SA, Meneo Energie SA, Zahn + Cie AG, Hälg Facility Management SA, GOAG General Optimizing AG et Vadea AG.

